

# Préposé Aquatique



SOCIÉTÉ DE SAUVETAGE

*Les experts en surveillance aquatique*



# La Société de sauvetage

**Formation et qualification** : Chaque année, plus de 1 million de Canadiens et de Canadiennes participent aux programmes de la Société, notamment : Nager pour survivre, Nager pour la vie, Premiers soins, Niveaux de bonze, Sauveteur national et Leadership.

- **L'expert en surveillance aquatique au Canada**
- Mission de prévention de la noyade
- Recherche et établissement de normes aquatiques
- Formations subséquentes à Préposé Aquatique
- Organisme de bienfaisance



# La Société de sauvetage

**Éducation du public :** La Société rend les Canadiens Aqua Bon<sup>MD</sup> en concentrant ses efforts de prévention de la noyade vers les personnes les plus à risque, p. ex. les parents de jeunes enfants. Nous prodiguons des conseils de sécurité Aqua Bon visant le changement comportemental au moyen de nos programmes Nager pour la vie et Nager pour survivre.

- L'expert en surveillance aquatique au Canada
- **Mission de prévention de la noyade**
- Recherche et établissement de normes aquatiques
- Formations subséquentes à Préposé Aquatique
- Organisme de bienfaisance





# La Société de sauvetage

**Services de gestion de la sécurité aquatique :** La Société établit des normes de sécurité et mène des consultations sur des questions de sécurité aquatique pour l'industrie aquatique, les gouvernements et la magistrature. Elle effectue des audits de sécurité et agit en tant qu'expert dans des procès en lien avec la sécurité aquatique.

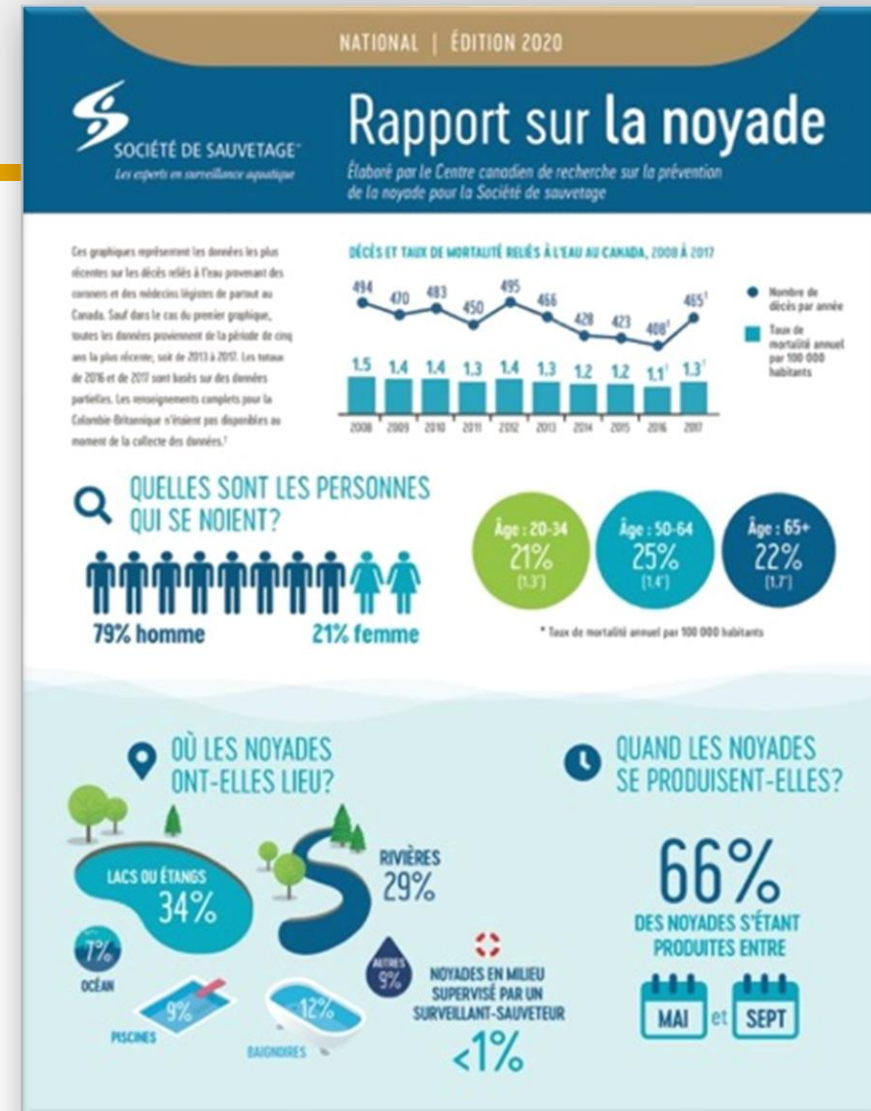
- L'expert en surveillance aquatique au Canada
- Mission de prévention de la noyade
- **Recherche et établissement de normes aquatiques**
- Formations subséquentes à Préposé Aquatique
- Organisme de bienfaisance



# La Société de sauvetage

**Recherche sur la noyade :** La Société mène de la recherche sur la noyade mortelle et non mortelle, sur les blessures associées à l'eau et sur les interventions de sauvetage. La recherche continue et l'analyse des données probantes est à la base de la formation de sauvetage et des efforts de prévention et d'éducation.

- L'expert en surveillance aquatique au Canada
- Mission de prévention de la noyade
- **Recherche et établissement de normes aquatiques**
- Formations subséquentes à Préposé Aquatique
- Organisme de bienfaisance



# La Société de sauvetage

- L'expert en surveillance aquatique au Canada
- Mission de prévention de la noyade
- Recherche et établissement de normes aquatiques
- **Formations subséquentes à Préposé Aquatique**
- Organisme de bienfaisance

La Société de sauvetage offre un large éventail de formations subséquentes à la qualification de Préposé Aquatique. Par exemple : Étoile de bronze, Médaille de bronze, Croix de bronze, Premiers soins et Sauveteur national.





# La Société de sauvetage

- L'expert en surveillance aquatique au Canada
- Mission de prévention de la noyade
- Recherche et établissement de normes aquatiques
- Formations subséquentes à Préposé Aquatique
- **Organisme de bienfaisance**

*Ouaf! Buddy le chien sauveteur est la mascotte officielle de la Société de sauvetage. Buddy est un Terre-Neuve courageux formé pour sauver les baigneurs en détresse.*

- La Société de sauvetage amasse des fonds afin de sensibiliser à la prévention de la noyade.
- Consultez le site de la Société pour en savoir plus sur les événements de financement près de chez vous.



# Théorie et pratique

## Item

### Les rôles et responsabilités des préposés aquatique

- Exemple à donner, relations avec le public, prévention des incidents, intervention de sauvetage
- Opérations et entretien, défis du travail en solo
- Obligations légales : devoirs de diligence et norme de diligence, responsabilité et négligence
- Réglementation sur la sécurité au travail pour les préposés aquatiques
- Caractère dangereux des produits chimiques utilisés dans les installations aquatiques
- Documentation typiquement utilisée pour les opérations de compilation de données

### Définition de pataugeoire (loi ontarienne)

*Pataugeoire publique* signifie « construction, bassin, cuve ou réservoir contenant ou devant contenir une masse artificielle d'eau d'une profondeur égale à 75 cm ou moins à quelque endroit que ce soit et destiné à un usage récréatif ou pédagogique par de jeunes enfants. Est exclue la pataugeoire d'une résidence privée ou la pataugeoire servant uniquement à des fins de démonstration ou de promotion »





# Théorie et pratique

## Rôles et responsabilités

- L'objectif premier d'un préposé aquatique est de prévenir la noyade et les incidents associés à l'eau et, lorsque la prévention échoue, d'intervenir rapidement et de manière professionnelle afin d'éviter les décès.
- Les préposés aquatiques, les assistants surveillants-sauveteurs et les surveillants-sauveteurs ont une responsabilité légale quant à la supervision de la sécurité des usagers de l'installation aquatique.
- Les préposés aquatiques peuvent devoir travailler seuls, ou faire partie d'une équipe de sauvetage – selon les protocoles et les procédures d'exploitation normalisées.
- Les préposés aquatiques ont le devoir de maintenir une norme de diligence. Le non-maintien d'une norme peut mettre en cause sa responsabilité ou sa négligence (comportement ne permettant pas d'atteindre le niveau de diligence attendu, voir diapositive suivante).

### Formation du personnel :

Obligatoire en ce qui a trait aux procédures d'exploitation et d'urgence propres à l'installation.

Elle peut inclure : situations de sauvetage, habileté de balayage visuel, premiers soins, RCR.

Formation supplémentaire :

- Description d'emploi, violence envers les enfants, harcèlement, service à la clientèle
- Entretien, sécurité au travail, SIMDUT, protection contre le soleil
- Code de conduite professionnel



# Théorie et pratique

## Obligations légales

- **Devoir de diligence** : des droits et des obligations sont créés entre l'individu et la personne responsable.
  - Lorsqu'un préposé aquatique ouvre la porte aux usagers, il a l'obligation d'offrir un environnement sécuritaire aux baigneurs et a le devoir d'intervenir en cas d'urgence.
- **Norme de diligence** : signifie qu'une personne a une obligation de diligence égale à la diligence que toute personne raisonnable aurait.
  - Les préposés aquatiques qui respectent les normes de la Société de sauvetage et les pratiques des employeurs ont de bonnes chances d'atteindre ou de surpasser la norme de diligence attendue de toute personne raisonnable formée comme préposé aquatique.

**Négligence** : définition –  
Insouciance ou échec à se comporter tel qu'attendu par la communauté. Pour prouver la négligence, il faut démontrer trois éléments :

1. Le défendeur avait un devoir de diligence
2. Le défendeur n'a pas atteint la norme de diligence raisonnable
3. L'acte ou l'omission du défendeur a causé des dommages à une personne ou une propriété





# Théorie et pratique

## Lois et règlements

- **Règlementation provinciale** : Lorsque vous acceptez un emploi à une piscine publique, il est important de comprendre vos responsabilités selon la loi. Une fois engagé, même à temps partiel, vous êtes légalement responsable de répondre aux exigences.
- **SIMDUT** : Le Système d'information sur les matières dangereuses utilisées au travail (SIMDUT) du Canada est un système complet pour fournir des renseignements liés à la santé et à la sécurité concernant des produits dangereux destinés à l'usage, à la manutention et à l'entreposage dans des lieux de travail au Canada.
- **FS** : Les opérateurs (préposé(e)s aquatiques) doivent se voir fournir l'équipement de protection individuel (masque, gants, tablier et bottes) pour l'entreposage et la manipulation de produits dangereux ainsi que les fiches signalétiques (FS) qui présentent l'information importante.



# Théorie et pratique

## Produits dangereux en installation aquatique

- Les préposés aquatiques doivent s'assurer que :
  - les produits dangereux sont clairement étiquetés et entreposés dans un lieu sûr et verrouillé afin qu'ils soient inaccessibles au public et aux baigneurs;
  - les différents types de produits dangereux sont séparés d'une distance suffisante pour éviter les mélanges accidentels;
  - les types et quantités de produits sont ajoutés manuellement.
- Les produits dangereux comme le chlore et l'acide chlorhydrique doivent être entreposés séparément de manière à ce qu'ils ne puissent s'échapper et interagir les uns avec les autres. Chaque produit dangereux devrait être identifié clairement.
- Lors du mélange de produits dangereux, les ajouter lentement. Ne jamais ajouter d'eau aux produits dangereux, toujours ajouter les produits à l'eau.

### Pratiques sécuritaires :

- Entreposer les produits dangereux dans un lieu frais, sec et aéré
- Avoir accès à l'équipement de protection individuel tel que requis
- Ne pas manger, boire ou fumer dans la zone d'entreposage
- Garder les contenants fermés lorsque les produits dangereux ne sont pas utilisés
- Toujours bien se laver les mains après avoir manipulé des produits dangereux
- Fournir au personnel les fiches signalétiques (FS) pour chaque produit dangereux utilisé



# Théorie et pratique

## Travailler seul à une pataugeoire

- Lorsque les SPU doivent être appelés : Il faut suivre les procédures d'urgence écrites de l'employeur pour appeler directement avec les SPU. Si une situation où une vie est en danger se produit, les préposés pourraient demander de l'aide à des usagers formés en premiers soins.
- Pauses : Les préposés aquatiques doivent connaître et comprendre les types et la fréquence des pauses permises par leur employeur. La piscine doit être évacuée si le préposé aquatique quitte son poste.
- Poser des questions : Les préposés aquatiques doivent être à l'aise et encouragés à consulter leur superviseur ou d'autres membres du personnel si des questions ou des situations les faisant hésiter se présentent.
- Vigilance : Les préposés aquatiques assurent une expérience aquatique sécuritaire et agréable grâce à une supervision vigilante des usagers.





# Théorie et pratique

## Documentation et compilation

Les préposés aquatiques ont la responsabilité de documenter et de compiler des données journalières concernant leurs tâches et l'exploitation de la pataugeoire, notamment :

- Achalandage – nombre de baigneurs le matin et l'après-midi
- Chimie de l'eau – niveaux de chlore et de pH
- Clarté de l'eau – bonne ou mauvaise, fond visible ou non
- Contamination – selles, vomit, sang ou produits dangereux
- Système de filtration ou de circulation – bris ou problème de fonctionnement
- Couver-drain ou accessoires d'écoulement – manquant ou en mauvaise condition
- Disjoncteur de fuite de terre – manquant ou mauvais fonctionnement (le cas échéant)
- Dispositif de communication d'urgence – indisponibilité ou mauvais fonctionnement
- Santé et sécurité – intempéries, orages



# Communication

## Item

---

### Démonstration d'une communication efficace avec :

- Les usagers et les victimes :
  - Offrir un bon service à la clientèle et avoir de bonnes relations avec le public
  - Éduquer et expliquer les comportements sécuritaires
  - Montrer le bon exemple quant aux comportements sécuritaires
- Les collègues, les superviseurs et les SPU :
  - Utiliser les signaux avec les mains et les sifflets
  - Recevoir et donner des directives précises
  - Communiquer de façon claire et précise



# Communication

## Avec les usagers

- Le défi des préposés aquatiques est de maximiser le plaisir des usagers tout en minimisant les risques de blessures. De bonnes relations avec le public mènent à une bonne attitude des usagers et de bons comportements.
- L'objectif est d'amener les usagers à percevoir le préposé aquatique comme une personne professionnelle, accessible et prête à aider.
- Apprenez à transmettre de l'information calmement et de manière claire et précise. Assurez-vous que la communication avec les usagers se fasse dans le respect.
- Utilisez l'écoute active pour vous assurer que vous avez bien compris l'information.
- Communication verbale : Approchez-vous de l'utilisateur autant que possible. Baissez-vous à la hauteur de l'utilisateur et utilisez un langage respectueux.





# Communication

## Relations avec le public

### L'image et le comportement du préposé aquatique

- Langage corporel, p. ex. , posture lors de la patrouille et du balayage visuel de la pataugeoire
- Vigilance et attention, attitude professionnelle, toujours alerte
- Uniforme en bon état, propre et porté adéquatement
- Montre l'exemple quant aux attitudes et aux comportements attendus
- Établit un lien avec les usagers, apprend leurs noms



# Communication

## Faire face aux plaintes ou aux problèmes

- Présentez-vous et demandez le nom de l'utilisateur, donnez le ton.
- Écoutez. Faites preuve d'attention et de patience envers la personne qui s'adresse à vous.
- Essayez de comprendre la plainte du point de vue de l'utilisateur.
- Démontrez que vous avez compris la plainte en la reformulant.
- Demeurez objectif et neutre, menez l'enquête si nécessaire.
- Passez de la plainte à la résolution de problème en identifiant les étapes à franchir, faites un suivi avec un superviseur au besoin.



# Communication

Collègues, superviseurs et SPU – procédures

## Procédures d'urgence – majeures ou mineures

- Procédure pour une urgence majeure : étapes pour répondre à un incident urgent mettant une vie en danger. Implique habituellement plus d'un membre du personnel, pour la saisie d'une victime ayant des convulsions dans l'eau par exemple.
- Procédure pour une urgence mineure : étapes pour répondre à un incident ne mettant pas de vie en danger. Les urgences mineures peuvent parfois devenir des urgences majeures si on n'intervient pas rapidement, par exemple dans le cas d'un nageur en détresse.





# Communication

## Collègues, superviseurs et SPU – urgence majeure

### Procédure pour une urgence majeure :

- Rôle du 1<sup>er</sup> préposé aquatique/sauveteur : identifier l'incident
  - Signalement aux autres membres du personnel, avec un long coup de sifflet par exemple
  - Intervention auprès de la victime, évaluation et soutien de l'ABC
- Rôle du 2<sup>e</sup> préposé aquatique/sauveteur : assistance au 1<sup>er</sup> préposé aquatique/sauveteur
  - Relève de la 1<sup>re</sup> personne – soutien de la victime, ABC
  - Si un seul employé, s'assurer que l'eau est évacuée, appeler les SPU
- Rôle du 3<sup>e</sup> préposé aquatique/sauveteur :
  - Évacuation de la zone de baignade
  - Appel aux SPU, apporter le matériel de premiers soins, obtenir de l'information, etc.



# Communication

Collègues, superviseurs et SPU – urgences mineures

## Procédure pour une urgence mineure :

- Rôle du 1<sup>er</sup> préposé aquatique/sauveteur
  - Identifier l'incident, en posant des questions au public par exemple
  - Signaler l'incident mineur aux autres préposés aquatiques/sauveteurs, avec deux coups courts de sifflets ou des signaux manuels par exemple
- Rôle du 2<sup>e</sup> préposé aquatique/sauveteur
  - Signaler aux autres préposés aquatiques/sauveteurs qu'un incident mineur est en cours, adopter une position d'alerte avec les bras levés sur les côtés
  - Se déplacer afin de couvrir la zone du 1<sup>er</sup> préposé aquatique/sauveteur
  - Être prêt à offrir de l'assistance au besoin



# Communication

Collègues, superviseurs et SPU – un seul préposé

## Un seul préposé aquatique :

- Adapter les procédures d'urgence, p. ex. :
  - Un bouton d'urgence permet d'appeler du personnel auxiliaire.
  - Le personnel auxiliaire est formé pour venir en aide.
  - La Piscine doit être évacuée si les surveillants-sauveteurs quittent leur poste.

## Témoins :

- Peuvent aider à diriger le public, apporter du matériel de premiers soins, collecter de l'information sur ce qui s'est passé, etc.
- Soyez direct et donnez des instructions claires, de manière calme et assurée.





# Communication

## Avec les victimes

- Quoi dire : Dès que possible, apprenez le nom de la victime et utilisez-le. Présentez-vous en nommant votre nom et faites savoir à la victime que vous êtes un préposé aquatique. Annoncez à la victime ce que vous allez faire avant de le faire. Demandez la permission.
- Votre façon de communiquer peut avoir l'effet de calmer. La façon de dire quelque chose peut être aussi importante que ce que vous dites. Des mouvements calmes, détendus et assurés aident à rassurer la victime.
- Voici des exemples de questions (ouvertes ou fermées) qui peuvent vous fournir de l'information utile :
  - “Est-ce que ça va?” “Quel est le problème?”
  - “Quel est votre nom?” “Est-ce la première fois que cela vous arrive?”
  - “Avez-vous mal ailleurs?”
  - “Avez-vous des problèmes médicaux dont nous devrions être informés?”



# Analyse de l'installation aquatique

## Item

### Démontrer et comprendre :

- Les caractéristiques qui varient d'une pataugeoire ou d'une fois à l'autre, et comment elles peuvent influencer le travail.
- Le rôle des systèmes de traitement de l'eau pour offrir aux baigneurs un environnement sécuritaire et confortable.
- Les dangers environnementaux relatifs aux pataugeoires, aux dispositifs et aux structures des jeux d'eau.
- L'inspection et le fonctionnement des glissoires d'eau et des dispositifs et structures des jeux d'eau.



# Analyse de l'installation aquatique

## Types de pataugeoires

Il y a deux principaux types de pataugeoires :

1. **Empli-vide** signifie que la piscine est remplie d'eau avant son ouverture et vidée après la fermeture chaque jour.
  - Généralement, il n'y a pas de système de filtration pour ce type de pataugeoire.
  - Il n'y a pas d'eau stagnante lorsque la piscine n'est pas en usage et le drain principal est laissé ouvert lorsque la piscine est fermée.
2. **Filtrée** signifie qu'un système maintient une circulation de l'eau grâce à des pompes qui retirent de l'eau de la piscine pour la traiter et ensuite retourner de l'eau propre, effectuant un traitement en continu.
  - Incluant des processus de filtration et de chloration ou de bromation et d'autres procédés nécessaires au traitement de l'eau.





# Analyse de l'installation aquatique

## Traitement chimique de l'eau

Chlore et brome : utilisés pour détruire les bactéries et prévenir la croissance des algues

- **Chlore et brome résiduel** : quantité totale de chlore ou de brome disponible pour détruire les bactéries. Aussi appelé chlore libre disponible :
  - Maintenir le chlore libre disponible entre 0,8 et 1,5 ppm.
  - Maintenir le brome libre disponible à 2,0 ppm.
- **Efficacité du chlore** : dépend principalement :
  - Du niveau de bactéries; le chlore diminue lorsqu'il élimine les bactéries;
  - De la quantité de lumière directe du soleil; elle rompt les liaisons chimiques;
  - De l'agitation de l'eau, des éclaboussures, etc.; elles rompent les liaisons chimiques.



# Analyse de l'installation aquatique

## Traitement chimique de l'eau – pH

Maintenir des niveaux adéquats :

- Mesures de pH et caractéristiques de l'eau
  - 1,0 à 7,0 : eau acide
  - 7,0 à 14,0 : eau alcaline ou basique
  - 7,0 : eau neutre, ni acide ni basique
- pH souhaité entre 7,2 et 7,8
- Un pH élevé peut causer la décoloration de l'eau et la démangeaison ou l'irritation des yeux
- Un pH bas peut causer la corrosion des tuyaux et des drains et peut changer la couleur des cheveux teints
- Un pH se situant sous 7,2 ou au-dessus de 7,8 réduit l'efficacité du chlore ou du brome.

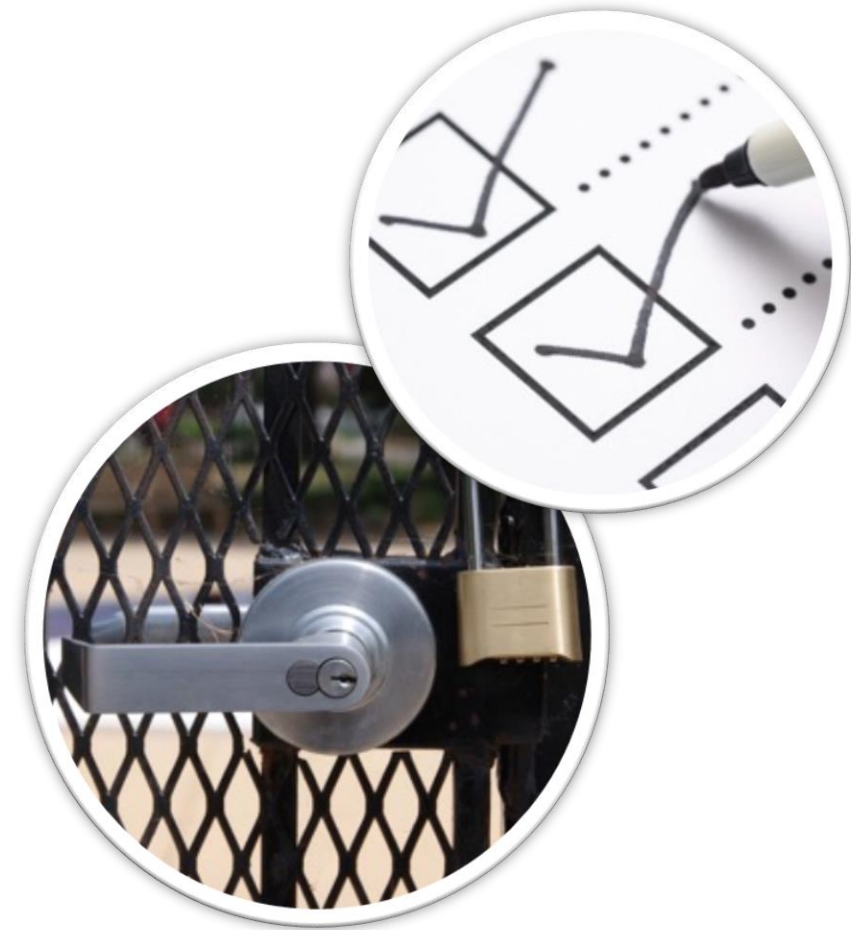


# Analyse de l'installation aquatique

## Dangers environnementaux

Les préposés aquatiques utilisent habituellement un aide-mémoire pour les tâches d'ouverture et de fermeture de la pataugeoire, d'inspection des glissoires d'eau, des dispositifs et des structures de jeux. Par exemple :

- **Ouverture** : téléphone d'urgence, trousse de premiers soins, vérification de la qualité et de la clarté de l'eau, vérification des disjoncteurs, recherche de tuiles brisées, recherche de fentes ou de défauts dans les glissoires d'eau, etc.
- **Fermeture** : produits chimiques, verrouillage des portes ou de la clôture, nettoyage de la promenade et étalement de l'équipement mouillé, inscription des événements du jour, etc.



# Réanimation à la suite d'une noyade

## Item

**Sur un mannequin, démontrer la réanimation à un sauveteur pour un adulte, un enfant et un bébé, incluant la capacité à gérer des complications**

- Évaluation de l'environnement, victime inconsciente, appel aux SPU
- Tentative d'obtenir un DEA et l'aide d'une personne formée pour l'utilisation d'un DEA
- Usage approprié des barrières de protection
- Victime sur le dos, voies respiratoires ouvertes, vérification de la respiration
- Amorce de la RCR avec les insufflations (victimes de noyade); utilisation d'un DEA (si disponible) dès que possible
- Capacité à gérer les complications (p. ex. victime qui vomit, distension gastrique)



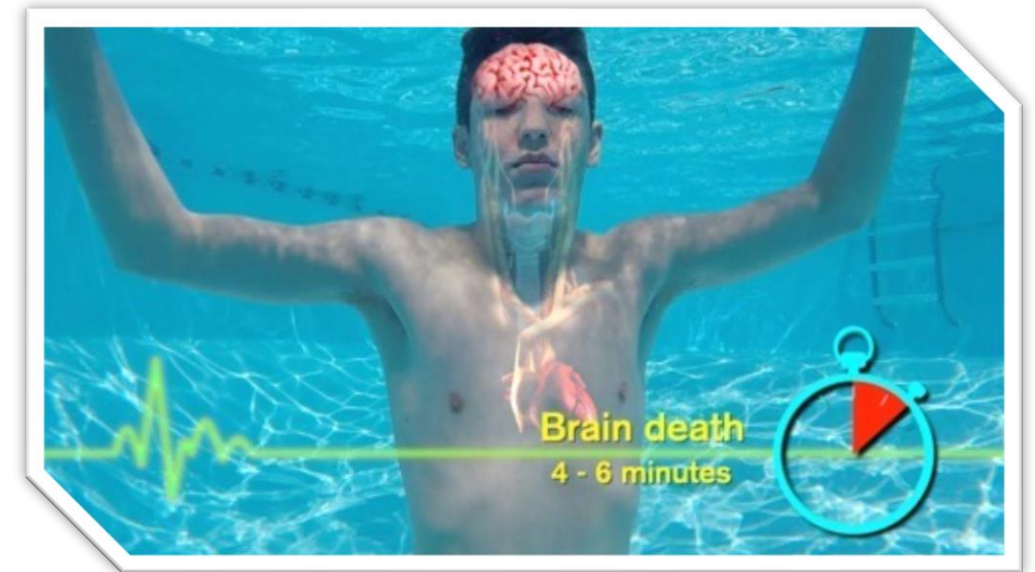


# Réanimation à la suite d'une noyade

Insufflations d'abord et avant tout

La noyade peut être mortelle ou non mortelle

- Les victimes de noyades peuvent suffoquer lorsque l'air est bloqué par l'eau. Par conséquent, les organes vitaux (le cœur et le cerveau) ne reçoivent pas assez d'oxygène pour fonctionner efficacement.
- La principale cause de décès à la suite d'une noyade est la suffocation – un manque d'oxygène. Une victime de noyade a besoin d'oxygène rapidement.
- Les premiers soins d'une victime de noyade inconsciente incluent inévitablement la RCR. Le traitement prioritaire le plus important est la ventilation.
- Amorcer la RCR avec les **insufflations d'abord**, suivie de compressions.



# Reconnaissance d'une victime

## Item

### Développer la connaissance de l'apparence et des capacités d'une victime nécessitant différentes formes d'assistance

- Simulation d'une victime
  - Apparence caractéristique d'une victime inconsciente et d'une victime blessée.
- Reconnaissance d'une victime
  - Reconnaissance d'une victime inconsciente et d'une victime blessée.



# Reconnaissance d'une victime

## Quoi repérer?

### Victimes en détresse

- Tente de nager, peut démontrer des signes de douleur, retient sa respiration, a un visage apeuré, tente de communiquer

### Victime de noyade

- Pas d'appel à l'aide par la voix ou les bras, mouvements des jambes inefficaces, mouvements des bras vigoureux, tête inclinée vers l'arrière ou vers le bas, visage paniqué

### Rechercher les signes

- Intervenez et prévenez les incidents de noyade lorsque possible



La plupart des victimes de noyade d'âge préscolaire ont entre 2 et 4 ans

- Les enfants sont alors curieux et tirent avantage de leur acquis grandissant en matière de mobilité. Ils n'ont pas conscience du danger que peut représenter l'eau.
- La noyade est une meurtrière silencieuse et peut survenir en aussi peu que 10 secondes. Les parents et les gardiens d'enfants doivent demeurer à proximité de leurs enfants (à portée de bras) lorsqu'ils sont près de l'eau, que ce soit dans la cour arrière, à la plage ou dans la salle de bain.

# Intervention en cas de blessure à la colonne

## Item

**Intervenir auprès d'une victime qui respire ou non pour laquelle on soupçonne une blessure à la colonne vertébrale et qui se trouve dans en eau peu profonde ou au sol**

- Habileté de sauvetage à démontrer – pas de sauvetage
- Utilisation d'une planche dorsale non requise ou évaluée
- Victime située en eau peu profonde ou au sol
- Si la victime a le visage vers le fond, retournement en douceur
- Reconnaissance rapide, appel aux SPU, directives aux témoins, entrée et approche adéquates, retournement au besoin, évaluation de l'ABC, amorce immédiate de la RCR si la victime ne respire pas





# Intervention en cas de blessure à la colonne

## Mécanisme de blessure et retournement

- Les blessures à la colonne vertébrale peuvent être causées par une blessure grave à la tête, une chute, une collision, un plongeon tête première en eau peu profonde, un coup de lapin ou d'autres événements dans l'eau.
- Les techniques pour le retournement et la restriction des mouvements impliquent l'alignement ou le réalignement de la tête en position neutre (le nez de la victime est en ligne droite avec le nombril).
- Types de retournement et de restriction des mouvements en eau peu profonde :
  - Technique canadienne de retournement à l'aide des bras relevés
  - Technique de l'étau
  - Technique de prise de corps modifiée



# Intervention en cas de blessure à la colonne

## Mécanisme de blessure et retournement

- Complications respiratoires et circulatoires
  - La restriction des mouvements est maintenue dans la mesure du possible; en présence d'un seul sauveteur, cela peut être impossible.
  - Si la victime ne répond pas et ne respire pas, l'amorce immédiate de la RCR est requise.
  - Si la victime est trouvée dans l'eau et ne respire pas, commencez avec deux insufflations. Sortez rapidement la victime de l'eau afin de commencer la RCR.
- Pour ouvrir les voies respiratoires, essayez de pousser la mâchoire de la victime. Si cela ne fonctionne pas, inclinez sa tête et remontez le menton. Vérifiez souvent l'ABC.



# Supervision : balayage visuel et observation

## Item

### **Démontrer une supervision efficace de la piscine grâce aux habiletés d'observation et aux techniques de balayage visuel**

- Balayage visuel systématique avec mouvement de tête observable
- Balayage visuel continu de la zone de supervision désignée, incluant le fond de la piscine
- Reconnaissance rapide et précise et reconnaissance des incidents potentiels et des usagers qui nécessitent de l'assistance
- Reconnaissance des signaux de communication des autres membres du personnel (p. ex. avec les mains ou au moyen d'un sifflet), le cas échéant



# Supervision : balayage visuel et observation

## Comment effectuer le balayage visuel

### Balayage visuel

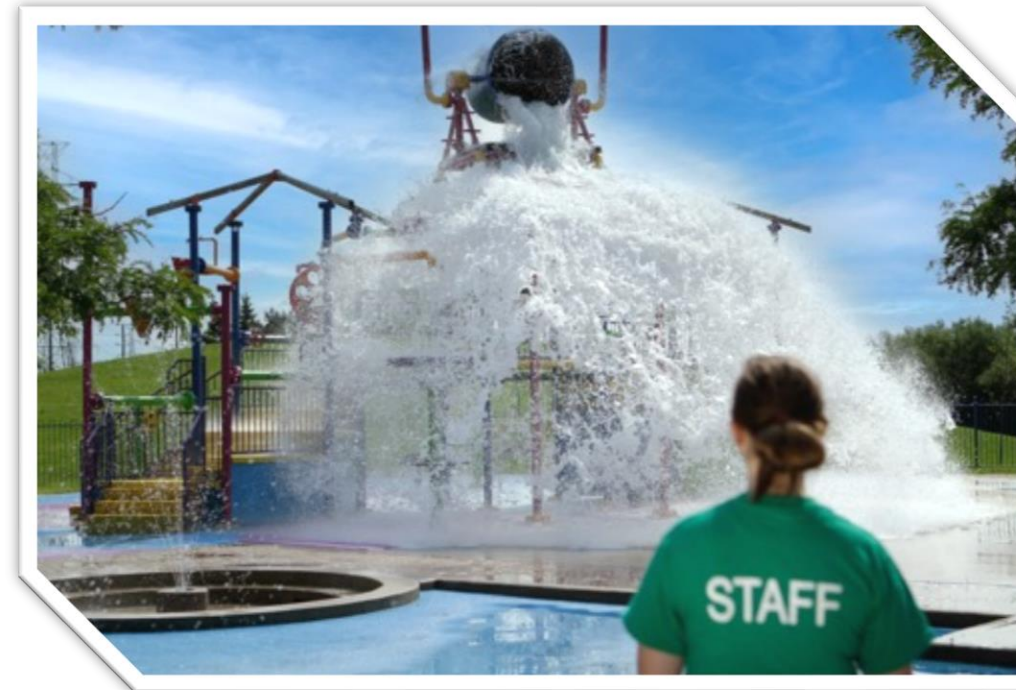
- Balayez la zone du regard en bougeant la tête d'un côté à l'autre.
- Un balayage devrait prendre 10 sec, mais pas plus de 30 sec.
- En piscine, balayez des yeux le fond d'abord, puis la surface.
- Soyez à l'affût de l'inhabituel, en regardant et en écoutant.
- Évitez de fixer quelque chose.
- Portez attention au visage des personnes et à ce qu'elles font, établissez des contacts visuels.
- Accordez des pauses à vos yeux, regardez momentanément sur un objet au loin.
- N'arrêtez jamais votre balayage lorsque vous vous adressez à un usager.
- En installation extérieure, soyez attentif aux changements des conditions environnementales.





# Supervision : balayage visuel et observation

- Lors d'un balayage efficace, les préposés aquatiques peuvent voir la zone entière, connaissent les éléments à repérer et sont en mesure de les reconnaître.
- Le balayage est influencé par :
  - Le nombre d'utilisateurs et leurs activités
  - Le nombre de membres du personnel et leur positionnement
  - Les caractéristiques et la configuration de l'installation
  - La forme et la superficie de la zone supervisée
  - La lumière



# Supervision : balayage visuel et observation

## RID

**Facteurs RID** : les noyades en milieu supervisé sont habituellement le résultat d'un de ces facteurs ou d'une combinaison de ceux-ci :

- La non-**Reconnaissance** des signes de détresse
  - Connaissez et recherchez les signes d'une victime de noyade lors de votre balayage
- **Intrusion** de tâches autres que celles des préposés aquatiques et des sauveteurs
  - Nettoyer, remplir de la paperasse ou d'autres tâches qui nuisent à l'accomplissement actif des tâches du préposé aquatique et du sauveteur
- **Distraction** lors de la surveillance
  - Parler de loin avec les usagers, surveiller « entre amis » (p. ex. jaser avec d'autres membres du personnel)



# Supervision : balayage visuel et observation

## Comment effectuer le balayage visuel

- 1) Balayez continuellement votre zone du regard, en bougeant votre tête de gauche à droite et en regardant derrière vous, devant vous et en dessous.
- 2) Le fond de la piscine est une priorité, réagissez immédiatement si vous voyez de l'ombre ou des objets sombres inhabituels sous la surface.
- 3) Surveillez les « points chauds » comme les dispositifs d'amusement, le fond des glissoires d'eau, les pulvérisateurs, etc. incluant le personnel adjacent lors du balayage.
- 4) Portez attention aux personnes et à ce qu'elles font. Établissez des contacts visuels lorsque possible. Surveillez les expressions faciales.
- 5) Recherchez les comportements inhabituels (avec vos yeux et vos oreilles)
- 6) N'interrompez jamais votre balayage visuel lorsque vous parlez avec un usager. Demandez de l'aide au besoin.

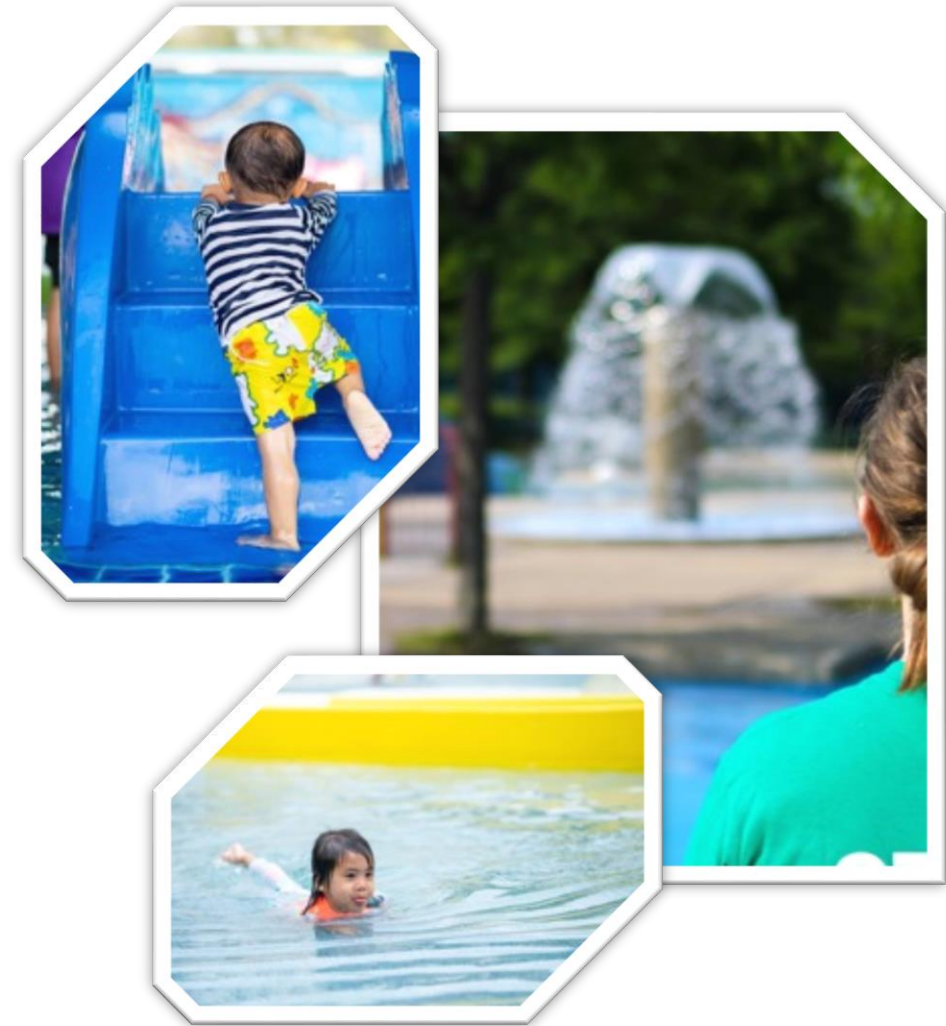




# Supervision : balayage visuel et observation

## Techniques de balayage visuel fréquentes

- **Dénombrement** : Connaissez le nombre d'utilisateurs et, s'il change, trouvez pourquoi
- **Groupe** : triez les utilisateurs par âge, par sexe, par potentiel de risque, etc. et surveillez tout changement
- **Représentation mentale** : dressez le profil des utilisateurs selon les habiletés de natation, les compétences et les activités, et surveillez tout changement
- **Mise en correspondance des profils** : associez ce que vous voyez aux profils types de victimes ou de fauteurs de troubles
- **Suivi** : surveillez la progression des personnes immergées ou à haut potentiel de risque
- **Méthodes de balayage visuel** : En rayons / en arcs / en zigzags

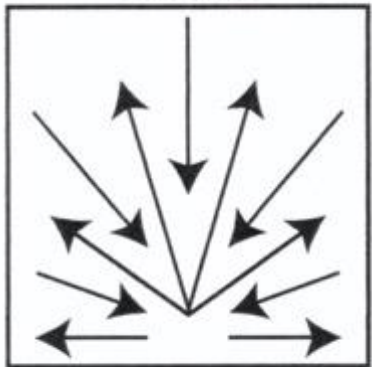




# Supervision : balayage visuel et observation

## Méthodes de balayage visuel

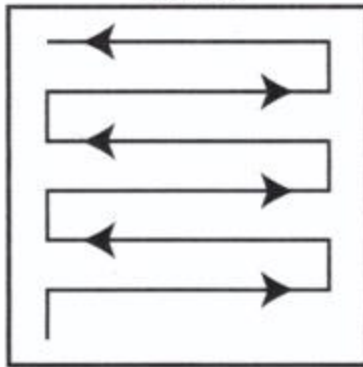
Rayons  
Starburst



Arcs  
Arching



Zig-Zag



# Supervision : positionnement et rotation

## Item

### Démonstration d'une supervision de pataugeoire efficace grâce au positionnement et aux rotations

- Positionnement du préposé aquatique en tenant compte :
  - Des caractéristiques de l'installation
  - Des zones dangereuses (à risques élevés) et des angles morts, p. ex. autour des glissoires d'eau
  - Du nombre de baigneurs et de préposés aquatiques en service
  - Des changements au nombre d'utilisateurs ou de préposés aquatiques
  - De l'emplacement de l'équipement
  - De l'équipement de loisir et des activités des utilisateurs
  - De l'évolution de la visibilité
- Rotation efficace des préposés aquatiques tout en maintenant une couverture efficace





# Supervision

## Positionnement

Pour un positionnement efficace des préposés aquatiques, assurant une supervision de la totalité de l'installation, il faut tenir compte :

- des types de zones
- Des angles de vision : déterminez la meilleure position pour voir devant, le champ de vision pour voir la zone entière, p. ex. d'un coin ou vision en V.
- Stations surélevées : elles permettent une vision plus large, aident à réduire les effets de réfraction ou les reflets et à mieux voir sous la surface
- Patrouille au sol : la proximité avec les usagers permet de renforcer des règles de sécurité et les relations avec le public, utile pour les angles morts

- Des caractéristiques de l'installation, des zones dangereuses, du nombre d'usagers, des types d'équipement de loisir, des changements de la visibilité, p. ex. chutes, pulvérisateurs
- Changements : les préposés font signe aux autres préposés ou sauveteurs afin qu'ils couvrent leur zone et que les changements ne laissent aucune zone non surveillée



# Supervision

## Rotation

Les rotations et les pauses sont très utiles :

- Elles permettent de rester à l'affut par la variété et le soulagement de la demande d'un seul poste.
- Elles se font à un moment précis. Un préposé à la fois se déplace. Le préposé au poste le moins exigeant va habituellement au poste le plus exigeant.
- Si une pause est incluse dans la rotation, le préposé finissant sa pause remplace le préposé au poste le plus exigeant.
- Les rotations permettent d'échanger sur des dangers potentiels ou les activités à surveiller dans la zone.





# Supervision : intervention

## Item

---

**Démontrer la capacité de reconnaître les situations pour lesquelles une intervention rapide pourrait permettre de prévenir une intervention de sauvetage**

- Reconnaissance rapide et précise des activités et des comportements à risque élevé
- Intervention appropriée et éducation



# Supervision : intervention

Les proposés aquatiques devraient reconnaître les signes et intervenir avant qu'un incident se produise. Soyez à l'affut de problèmes potentiels :

- Expressions faciales ou gestes inhabituels
- Mauvais nageurs
- Enfant non supervisé
- Nageur ne voulant pas mouiller son visage
- Bijoux d'avertissement médical sur des usagers
- Jeux brutaux
- Jeux casse-cou



# Gestion d'une victime blessée

## Item

### Démontrer la gestion efficace d'une victime blessée

- Reconnaissance rapide et intervention immédiate
- Communication efficace avec la victime
- Intervention adéquate et respect des procédures
- Choix approprié et utilisation adéquate de l'équipement incluant les barrières de protection
- Sortie de la victime avec de l'aide au besoin
- Évaluation de l'ABC
- Traitements de premiers soins appropriés
- Appel aux SPU si nécessaire
- Renseignements sur la victime recueillis pour le rapport d'incident

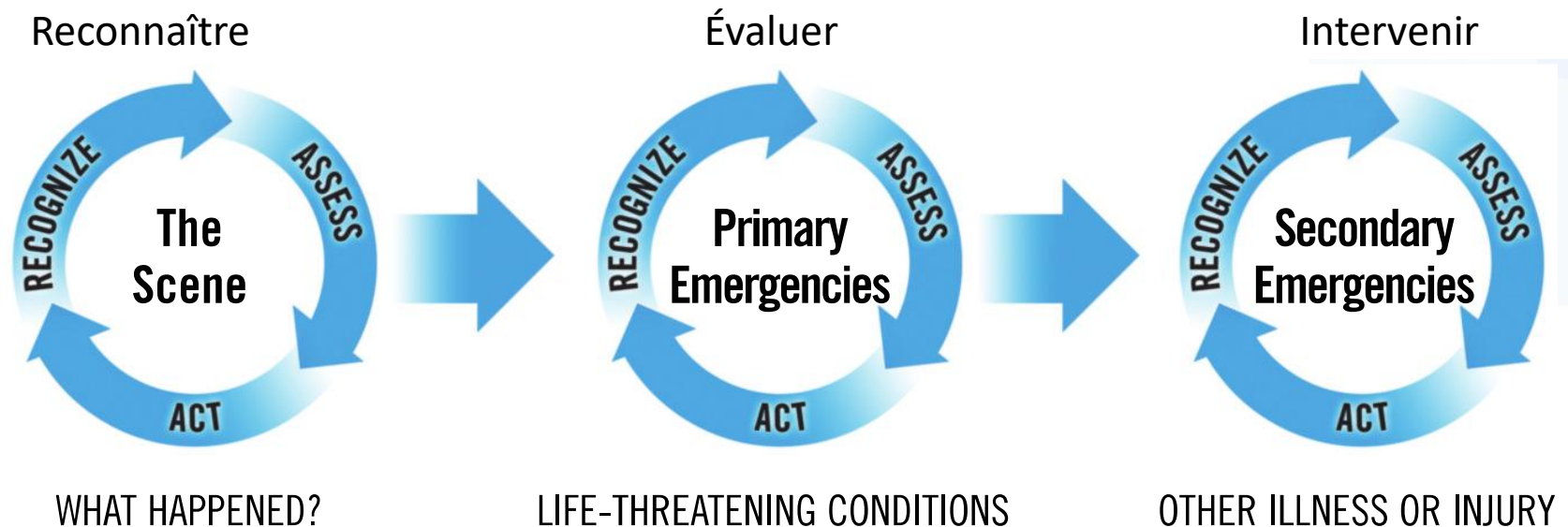


# Gestion d'une victime blessée

## Processus de sauvetage

Pour chaque étape : Reconnaître – Évaluer – Agir

1. **Les lieux** : Que s'est-il passé?
2. **Urgences prioritaires** : Y a-t-il des conditions mettant la vie en danger?
3. **Urgences secondaires** : Y a-t-il d'autres conditions médicales ou blessures?





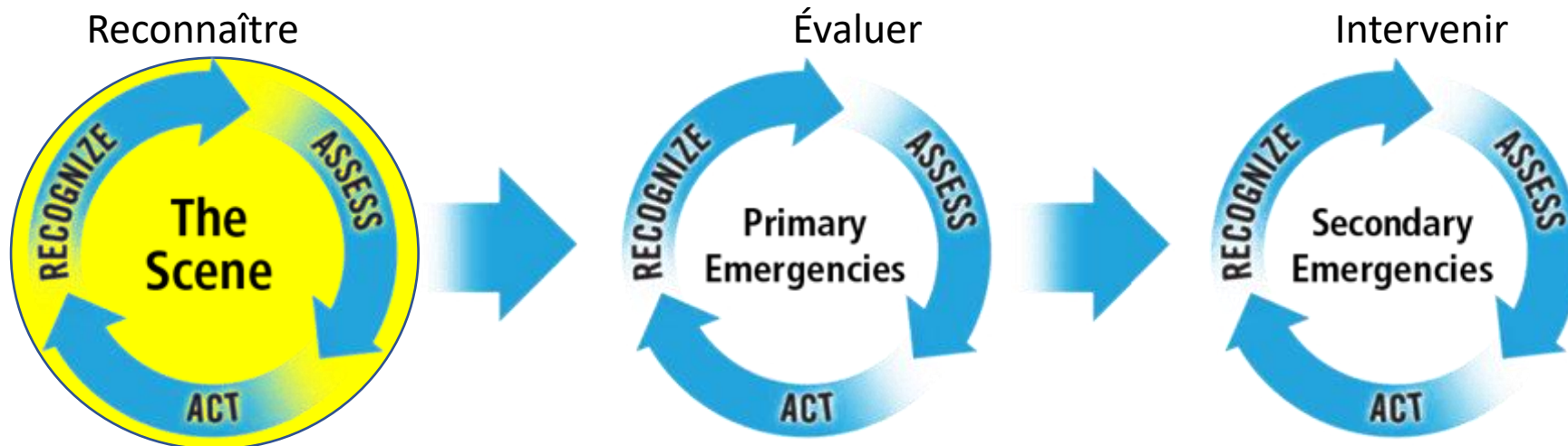
# Gestion d'une victime blessée – suite

## Les lieux

Reconnaître : Est-ce que quelqu'un a besoin d'aide?

Évaluer : Est-il sécuritaire de venir en aide? Que s'est-il passé?

Agir : Demander aux témoins ou à la victime ce qui s'est passé.  
Demander si quelqu'un connaît les premiers soins et aller chercher de l'aide.



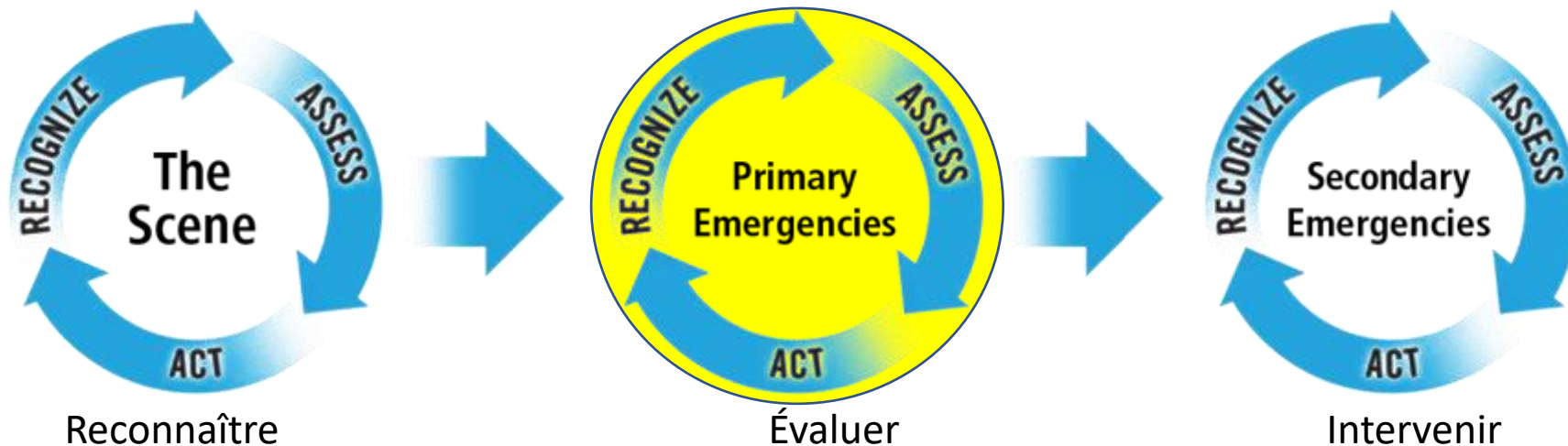
# Gestion d'une victime blessée – suite

## Urgences prioritaires

Reconnaître : Y a-t-il des blessures mettant la vie en danger? (ABC)

Évaluer : Niveau de conscience? A – Voies respiratoires ouvertes?  
B – Respiration normale? C – Circulation, saignements ou coup important?

Agir : Traiter selon l'ABC.  
Si la victime est inconsciente et ne respire pas, amorcer la RCR



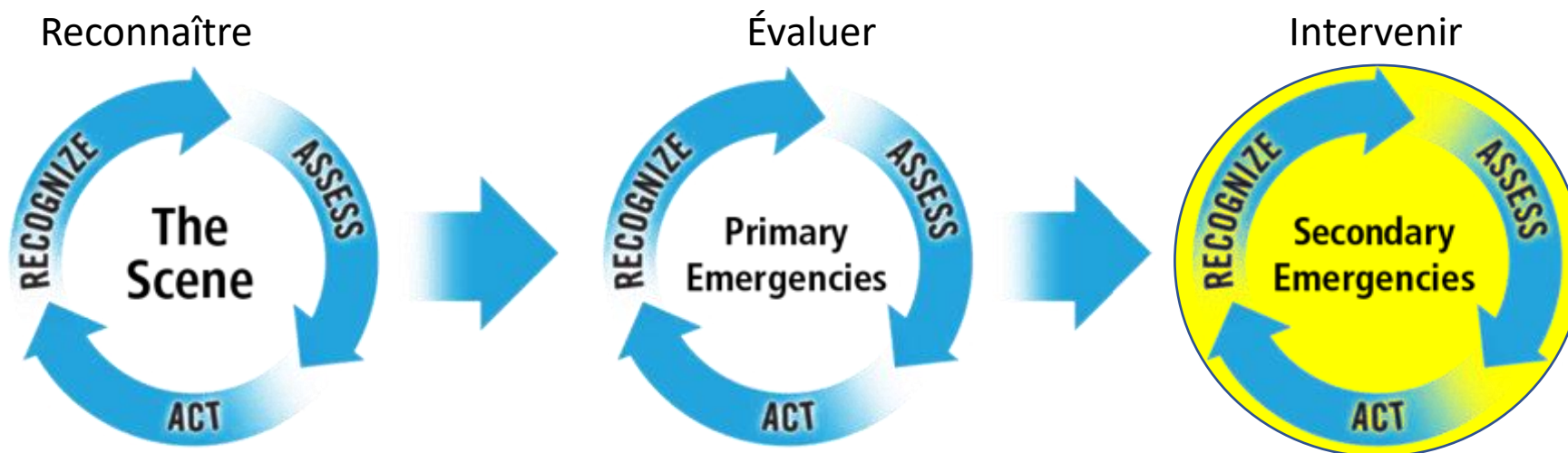
# Gestion d'une victime blessée – suite

## Urgences secondaires

Reconnaître : Y a-t-il d'autres blessures ou conditions mettant la vie en danger?

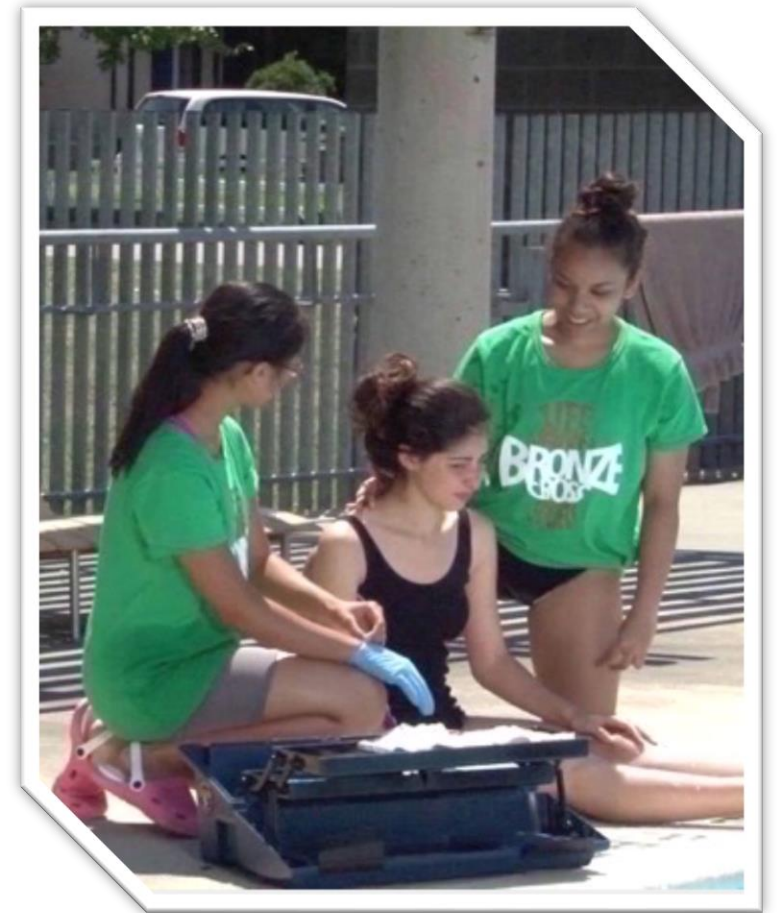
Évaluer : Effectuer l'évaluation secondaire. 1) Évaluer et surveiller les signes vitaux  
2) Évaluer les blessures ou autres conditions 3) Évaluer les faits, questionner

Agir : Noter l'information, traiter les blessures, fournir des soins en continu



# Gestion d'une victime blessée – suite

- Poursuivre les soins jusqu'à ce que quelqu'un de plus qualifié prenne le relais, à moins que vous ne soyez en danger ou exténué.
- Poursuivre les premiers soins et l'assistance après l'ABC et le traitement des autres blessures.
  - Communiquer avec la victime et la rassurer
  - Décrire ce que vous faites
  - Traiter l'état de choc
  - Recruter des témoins pour de l'aide
  - Continuer de surveiller l'état de la victime
  - Noter les changements à l'état de la victime





# Sauvetage : victime sans respiration

## Item

**Effectuer le sauvetage d'une victime qui ne respire pas se trouvant dans l'eau d'une pataugeoire. La sortir de l'eau et effectuer la RCR sur un mannequin**

- Reconnaissance rapide et précise
- Évaluation adéquate de la situation – appel à l'aide
- Entrée sécuritaire et efficace, approche avec contact visuel continu, et portage
- Nez et bouche de la victime maintenus au-dessus de la surface tout au long
- Victime transportée à l'endroit sûr le plus proche
- Sortie sécuritaire et efficace
- Recours et directives aux témoins de manière efficace, lorsqu'approprié
- Appel aux services préhospitaliers d'urgence (SPU)
- Évaluation de la victime (ABC) et soins appropriés incluant 5 cycles de réanimation à la suite d'une noyade
- Utilisation efficace des barrières de protection si disponible et lorsque nécessaire



# Résumé

## Items de connaissance

- La Société de sauvetage
- Théorie et pratique

## Items d'habiletés

- Communication
- Analyse de l'installation aquatique
- Réanimation à la suite d'une noyade
- Reconnaissance de victimes
- Gestion d'une blessure à la colonne vertébrale

## Item de jugement

- Supervision : balayage visuel et observation
- Supervision : positionnement et rotation
- Supervision : intervention
- Gestion d'une victime blessée
- Sauvetage : victime sans respiration



FIN

# Préposé Aquatique



SOCIÉTÉ DE SAUVETAGE

*Les experts en surveillance aquatique*

