



BIEN REPRÉSENTER LA SOCIÉTÉ DE SAUVETAGE : COMMENT AGIR ET SE COMPORTER?

PRÉSENTATION DU CODE DE COMPORTEMENT DES MEMBRES DU PROGRAMME LEADERSHIP

Février 2019

LA SOCIÉTÉ DE SAUVETAGE
FAVORISE LES
INTERACTIONS SÉCURITAIRES
AVEC L'EAU AFIN DE
PRÉVENIR LES NOYADES
ET AUTRES TRAUMATISMES

PLAN DE LA PRÉSENTATION

Section 1 (20 minutes) :

1. Introduction : Pourquoi un code de comportement?
2. Présentation du code de comportement et des valeurs autour desquelles il s'articule

Section 2 (40 minutes) :

3. Activité d'appropriation du contenu du code
4. Retour et conclusion

SECTION 1 (20 MINUTES)

- Introduction : Pourquoi un code de comportement?
- La structure et le contenu du *Code de comportement*

1. INTRODUCTION : POURQUOI UN CODE DE COMPORTEMENT?

- La Société de sauvetage possède plusieurs codes de comportement.
- Celui qui est présenté ici s'adresse aux membres du Programme Leadership.
- Le présent code a été publié pour la première fois en février 2019.
- Il est le fruit d'une collaboration impliquant plusieurs membres et bénévoles.
- Il repose sur 5 valeurs indispensables qui permettent de mieux réaliser la mission de notre organisme.

1. INTRODUCTION: POURQUOI UN CODE DE COMPORTEMENT?

Mission :

Favoriser les interactions sécuritaires avec l'eau afin de prévenir la noyade et autres traumatismes

Vision :

Être reconnu comme un partenaire incontournable en matière de prévention

1. INTRODUCTION : POURQUOI UN CODE DE COMPORTEMENT?

- Les cinq valeurs évoquées dans le *Code de comportement* :
 1. Loyauté
 2. Droiture
 3. Respect
 4. Crédibilité
 5. Collaboration
- Pour chacune de ces valeurs, il y a des principes généraux à respecter.
- Ces principes permettent de guider et d'aider les membres concernés à poser des gestes réfléchis et à opter pour les meilleurs comportements possibles.

2. PRÉSENTATION DU CODE DE COMPORTEMENT

Le code est structuré comme suit :

- L'énoncé et une définition de chacune des valeurs
- Les principes généraux à respecter
- Des exemples de comportement en fonction de chacune des valeurs
- La procédure à suivre pour faire un signalement
- Les sanctions applicables en cas de manquement
- En annexe, des mises en situation illustrant chacune des valeurs et un formulaire d'engagement pour les nouveaux moniteurs

LA LOYAUTÉ

La loyauté envers la Société de sauvetage suppose l'adhésion à sa mission, à sa vision et à ses valeurs, la défense de ses intérêts ainsi que le dévouement et la fierté d'appartenance à l'organisation.

Principes généraux à respecter :

1. Dans le cadre de ses activités au sein de la Société de sauvetage, placer le bien de l'organisme et l'atteinte de sa mission au cœur de ses implications.
2. Faire preuve de prudence et de réserve dans ses déclarations et prises de parole publiques.
3. Éviter de commettre des actes qui pourraient compromettre la réputation et la notoriété de l'organisation.
4. Faire preuve de discrétion et de prudence dans l'utilisation d'informations sensibles ou confidentielles en lien avec ses activités au sein de l'organisme.

LA DROITURE

La droiture suppose un agir honnête dans le cadre de ses fonctions. Elle s'exprime notamment par le respect des règles, des règlements et des politiques de l'organisation et leur application transparente et impartiale.

Principes généraux à respecter :

1. Respecter les règles, les procédures et les politiques de la Société de sauvetage ainsi que les normes de ses programmes telles que décrites dans le *Guide des programmes* et les autres références officielles.
2. Éviter de se placer dans une situation réelle, potentielle ou apparente de conflit d'intérêts*.
3. Éviter d'utiliser son rôle au sein de l'organisme pour obtenir un quelconque avantage indu.
4. Traiter toutes les participantes et tous les participants de manière équitable et impartiale dans le cadre d'une activité sans égard à leurs différences. Ceci peut inclure, mais sans s'y limiter, l'âge, la langue, le sexe, la religion, l'origine ethnique, l'orientation sexuelle, l'identité et l'expression de genre ou un handicap.

*Un conflit d'intérêts apparaît lorsqu'un individu doit gérer plusieurs liens d'intérêts qui s'opposent ou s'entrecroisent, dont au moins l'un d'eux pourrait corrompre la motivation à agir sur les autres.

LE RESPECT

Le respect implique l'écoute, l'empathie, la diplomatie, la discrétion, la critique constructive et la reconnaissance de l'effort d'autrui.

Principes généraux à respecter :

1. S'exprimer avec un langage adéquat et non injurieux dans l'exercice de ses fonctions au sein de la Société de sauvetage.
2. Faire preuve d'ouverture et d'écoute face à l'opinion et aux idées des autres.
3. Faire preuve d'empathie et de tolérance envers les différences et les particularités de chacune et chacun.
4. Établir un climat et un environnement, autant psychologique que physique, sécuritaire et propice à l'apprentissage ainsi qu'au développement de toutes les participantes et de tous les participants.

LA CRÉDIBILITÉ

La crédibilité émane de l'exemple donné dans les faits et gestes quotidiens qui contribuent à l'image positive de l'organisation. Elle implique aussi le dépassement des membres et permet à l'organisation de se démarquer.

Principes généraux à respecter :

1. Utiliser et faire référence aux dernières versions des références et documents officiels de la Société de sauvetage.
2. Maintenir sa forme physique, ses connaissances et ses compétences à jour.
3. Soigner ses propos, ses gestes et son apparence dans l'exercice de ses fonctions (ex. : habillement, pas d'usage de jurons, de gestes inappropriés, etc.).
4. Agir en bonne représentante ou en bon représentant de la Société de sauvetage dans le cadre de ses fonctions.

LA COLLABORATION

La collaboration implique une participation active, un engagement soutenu et une franche solidarité dans le cadre des activités de la Société de sauvetage.

Principes généraux à respecter :

1. Participer activement aux activités de la Société de sauvetage en adoptant une bonne attitude.
2. Se porter volontaire afin d'aider l'organisme à réaliser sa mission.
3. Encourager, par ses actions, une saine collaboration entre les membres.
4. Soutenir et respecter les rôles et les responsabilités de chacun.

SECTION 2 (40 MINUTES)

- Activité d'appropriation du contenu
- Retour, conclusion et questions

3. ACTIVITÉ D'APPROPRIATION

Consignes :

1. Lire chacune des mises en situation.
2. Sur la feuille d'analyse, identifier le problème principal de chacune des mises en situation.
3. Parmi les 5 valeurs du code, identifier la valeur principale en jeu.
4. Proposer une solution ou expliquer le comportement à adopter.

3. ACTIVITÉ D'APPROPRIATION

Consignes :

1. En équipe, se déplacer vers la prochaine station.
2. Lire les nouvelles mises en situation et prendre connaissance des feuilles d'analyses remplies par l'équipe précédente.
3. Améliorer l'information inscrite sur les fiches, si nécessaire (ex. : corriger l'information avec laquelle vous n'êtes pas d'accord, proposer une autre solution, etc.).

4. CONCLUSION

- En tant que moniteur, vous agirez à titre de représentant de la Société de sauvetage.
- Il est important de toujours chercher à opter pour les meilleurs comportements possibles.
- En cas de manquement, des sanctions peuvent s'appliquer, allant d'une note à votre dossier à la révocation permanente de votre brevet de moniteur.
- En cas de doute, adressez-vous aux mentors ou aux formatrices et formateurs.
- Le personnel de la Société de sauvetage pourra également vous guider.

MISE EN SITUATION 1

Marie-France est monitrice en sauvetage. À la suite d'une noyade survenue dans sa région, un journaliste lui demande de donner ses impressions sur les circonstances de l'incident. Marie-France n'a jamais fait d'entrevue et ne sait pas exactement comment s'y prendre. Que devrait-elle faire?



MISE EN SITUATION 2

Nelly est la seule monitrice en sauvetage de sa municipalité. Cette session-ci, elle enseigne une formation Croix de bronze et sa sœur Gabriella est l'une des candidates de son cours. Nelly ne sait pas trop comment réagir, c'est la première fois qu'elle enseigne à un membre de sa famille. Que devrait-elle faire?



MISE EN SITUATION 3

Cette session-ci, **David** donne un cours de Croix de bronze. Il choisit **Julie** comme victime lors de l'une de ses démonstrations. Julie est un peu mal à l'aise, mais décide de ne rien dire pour ne pas se ridiculiser devant le groupe. À la fin du cours, Julie rencontre son moniteur pour discuter de son malaise. David ne sait pas comment réagir. Que devrait-il faire?



MISE EN SITUATION 4

Un évaluateur se présente pour effectuer l'évaluation à la fin d'un cours de Médaille de bronze. Tout au long de l'évaluation, il s'adresse aux candidates et candidats sur un ton moralisateur et déplaisant. Il critique ouvertement la performance de chaque candidat devant tout le groupe. Que devrait faire la monitrice du cours?



MISE EN SITUATION 5

Après son cours d'Étoile de bronze, **Maryse**, la monitrice, va prendre un café avec des collègues. Elle discute de ses candidats et d'un en particulier qui lui tape sur les nerfs. À côté d'eux, **Philippe**, un autre moniteur en sauvetage dans une autre piscine les entend distinctement. Cette situation est-elle normale?

MISE EN SITUATION 6

À la suite d'une évaluation Croix de bronze, **l'évaluatrice** décide de faire échouer un candidat, car, selon elle, il n'est pas prêt à travailler sur le bord d'une piscine. Elle considère que jamais elle ne l'embaucherait. **Le moniteur** n'est pas sûr que cela soit une raison valable. A-t-il raison?



MISE EN SITUATION 7

Olivier est moniteur en sauvetage à la piscine de son quartier. Il est très proche de deux de ses candidats et discute souvent avec eux de soirées passées dans les bars ou à boire. Ces discussions ont lieu devant les autres candidats et peuvent être entendues de tous. Cette situation est-elle normale?



MISE EN SITUATION 8

Antoine enseigne une formation Médaille de bronze à la piscine de son quartier. **Michael**, un autre moniteur, remarque qu'il démontre les entrées à l'eau par saut d'arrêt en partie peu profonde. Il sait que cela représente un certain risque pour la sécurité des candidates et des candidats. Que devrait faire Michael?

MISE EN SITUATION 9

À la fin d'un enseignement, un candidat pose une question pointue au sujet du fonctionnement du système cardiorespiratoire. **Le moniteur** ne connaît pas la réponse. Que devrait-il répondre au candidat?

Mise en situation # _____

Valeur en jeu : _____

Problème principal :

Solution/comportement à adopter :

MERCI DE VOTRE ATTENTION

NATHAN BÉCHARD, FORMATEUR NATIONAL

nathan.b@societedesauvetage.org

Société de sauvetage
4545, av. Pierre-De Coubertin
Montréal, (Québec) H1V 0B2
alerte@sauvetage.qc.ca
sauvetage.qc.ca
societedesauvetage.org
coursdenavigation.com