

Item 5 - Communications

Activité 1 - Communications

Brevet enseigné	Croix de bronze
Numéro de l'item	Item #5
Nom de l'item	Communications
Sujets	
Durée de l'enseignement	35 minutes
Emplacement	Promenade
Méthode de facilitation	Méthode 3D
Objectif d'apprentissage	
Le candidat sera en mesure de communiquer avec les victimes, ses collègues, ainsi que les services d'urgence.	
Critères d'évaluation	
Le candidat démontre : - 6 communications claires, respectueuses et polies envers 1 victime, 3 collègues et 1 appel au 911. 1. Cela comprend l'utilisation de 2 coups de sifflet et de 2 signaux manuels	

Activités d'apprentissage		
Durée	Description et contenu	Matériel
1 min.	<u>Introduction :</u> Le moniteur questionne les participants : Selon vous, pourquoi la communication est importante en tant qu'assistant surveillant-sauveteur? Quelles sont les différentes personnes avec qui un assistant surveillant-sauveteur devra communiquer? <i>Réponses attendues : Bon travail d'équipe, témoins, surveillant-sauveteur, services d'urgence.</i>	-
3 min.	1. Le moniteur présente les coups de sifflet et quand les utiliser, en cercle (vérifier les coups de sifflet utilisés dans le milieu aquatique).	Sifflet
6 min.	2. Les candidats essaient les coups de sifflet à tour de rôle.	Sifflet
3 min.	3. Le moniteur démontre les signaux manuels, en cercle.	
7 min.	4. Les candidats essaient les signaux manuels demandés par	-

5 min.	le moniteur. Le moniteur fait un jeu-questionnaire comprenant les différents signaux manuels utilisés.	-
2 min.	5. Le moniteur présente la vidéo d'appel au SPU et explique les informations importantes	Ordinateur et Vidéo
5 min.	6. Le moniteur explique la théorie sur la communication avec les usagers et les victimes.	-
2 min.	7. En équipe de 2, les participants réconfortent une victime.	-
	8. Le moniteur explique la théorie sur la communication avec l'employeur.	
1 min.	<u>Conclusion :</u> Le moniteur questionne les participants : Quels sont les points clés d'une bonne communication? <i>Réponses attendues : Communication bidirectionnelle, respectueuse, claire et professionnelle.</i>	-
Équipements et matériels		
Sifflet Ordinateur Vidéo		
Ressources et références		
Manuel Alerte p.8 à 11, p.24 et p.38 à 42 GCNB p.41 et p.67-70		
Éléments de contenu		
Coups de sifflet 1 coup : Informer/capter l'attention d'un autre sauveteur 2 coups : Avertissement à un petit groupe d'usagers (ne pas surutiliser) 1 long coup : Sauvetage 3 coups : Évacuation partielle ou complète (tonnerre, urgence) - Une surutilisation des sifflets rendra le public inattentif lors des urgences Signaux manuels - Je suis correct - J'ai besoin d'aide - Sauvetage - Cas de colonne - Non-nageur - Inconscient - Submergée - Rotation Appel au SPU - Informations à donner : Adresse, # téléphone, type de victime (état de conscience, état de la respiration et de la circulation) - Vidéo : https://youtu.be/_8zpFD16J_M		

Communication avec les usagers et les victimes

16. Être respectueux et poli
17. Rassurer
18. Énoncer les comportements à avoir et les comportements à changer
19. Poser des questions pour connaître la victime et la mettre à l'aise à notre contact
20. Se présenter et demander l'autorisation d'agir
21. Expliquer toutes les étapes effectuées

Communication avec les supérieurs/employeurs

22. Être poli et respectueux
23. Donner des faits
24. Avoir un bon français, autant à l'écrit qu'à l'oral