

OFFRE D'EMPLOI

AGENT SERVICE À LA CLIENTÈLE – RÉCEPTION ET SERVICE AUX MEMBRES

PERMANENT / TEMPS PLEIN / PRÉSENTIEL

La Société de sauvetage recherche pour ce poste une personne ayant à cœur de servir le client et le membre de façon impeccable. Tu aimes parler aux gens et trouver des solutions? Tu cherches un travail dynamique et qui fera une différence dans la prévention des noyades, voici l'emploi qu'il te faut!

La Société de sauvetage cherche à pourvoir un poste, tu pourrais être le ou la candidat.e idéal.e ! En plus, cet emploi te donnera le droit à :

- Un salaire jusqu'à 23,05\$ heure plus les avantages sociaux;
- Un horaire de 35 heures;
- Un programme d'assurances salaire, médicament, dentaire et visuel;
- Des congés mobiles payés selon politique en vigueur;
- Une participation de l'employeur dans un régime d'épargne de retraite de l'employé après deux ans de service (parce que la retraite c'est important).

Voici les défis qui t'attendent :

- Tu devras prendre les appels et répondre aux courriels des membres en lien avec les différents programmes et services.
- Tu devras soutenir activement les membres afin de maintenir un haut niveau de satisfaction et favoriser l'expérience usager positive.
- Tu devras être à l'écoute, trouver des solutions et assurer la liaison avec le personnel des différents départements de la Société de sauvetage.
- Tu devras assurer le suivi de certaines tâches reliées aux inscriptions, commande de matériel, le traitement des examens et l'émission des brevets et autres selon les besoins.
- Tu devras assurer un soutien administratif tel que suivi des comptes à recevoir, suivi des avis de paiement et effectuer de la facturation.
- Tu devras fournir du soutien technique aux membres concernant leur compte en ligne.

Et bien d'autres tâches encore...

Ce qu'il te faut pour avoir cette belle opportunité :

- Tu as minimalement un diplôme d'étude secondaire;
- Tu as de l'expérience professionnelle depuis au moins deux (2) ans;
- Tu as de l'expérience pour la gestion des appels entrants;
- Tu connais les programmes de la Société de sauvetage (cela devient un atout);
- Tu aimes travailler en équipe;
- Tu possèdes de bonnes habiletés de communication;
- Tu maîtrises le français et l'anglais tant à l'oral qu'à l'écrit;
- Tu possèdes de bonnes connaissances des outils informatiques.

On va te faire économiser 2 minutes de recherche Google, voici qui nous sommes :

La Société de sauvetage est un organisme à but non lucratif dont la mission est de favoriser les interactions sécuritaires avec l'eau afin de prévenir les noyades et autres traumatismes. La Société de sauvetage s'appuie sur une équipe formée de son personnel et de ses bénévoles qui incarne par ses valeurs la sécurité, le professionnalisme, l'efficacité, l'accessibilité et l'engagement. La Société de sauvetage est à la recherche d'un agent au service à la clientèle pour compléter son équipe et assurer un service de qualité à ses clients, ses membres et ses partenaires. Si jamais tu veux en savoir encore plus sur nous on va t'aider, voici le lien pour notre site internet corporatif : www.societedesauvetage.org et si tu veux en savoir plus sur nos produits, programmes, activités et services, tu peux visiter ce lien www.sauvetage.qc.ca

Si j'ai réussi à te convaincre, voici ce que tu dois faire :

Tu dois faire parvenir ton curriculum vitae et une lettre de motivation par courrier électronique en spécifiant sur la lettre d'accompagnement le poste qui t'intéresse.

Juste pour ton information, la Société de sauvetage souscrit au principe de l'équité en matière d'emploi. De plus, chaque candidature sera traitée de façon confidentielle. La Société ne communiquera qu'avec les personnes dont la candidature aura été retenue pour une entrevue.

Entrée en poste : dès que possible.

CV à Khamy : diradminmembres@sauvetage.qc.ca